

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH
OSOBOWYCH w związku z
fanpage'em PAN FORMATEK na portalu społecznościowym Facebook

za podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych), tzw. RODO.

Niniejsza informacja dotyczy danych osobowych, które przetwarza APD Consulting sp. z o.o., ul. Sportowa 2/85, 35-111 Rzeszów, KRS: 0000903562 („Administrator” lub „my”) jako administrator danych osobowych, sposobów i celów, w jakie są one przetwarzane, a także praw osób fizycznych związanych ze zbieraniem i wykorzystywaniem takich danych. Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania lub uwagi, prosimy o kontakt na adres e-mail panformatek@gmail.com lub pisemnie na adres korespondencyjny: Ul. Sportowa 2/85, 35-111 Rzeszów.

Administrator informuje niniejszym o wszelkich formach wykorzystywania informacji identyfikujących osoby fizyczne, zwanymi dalej „danymi osobowymi” („przetwarzanie”) w odniesieniu do osób fizycznych będących użytkownikami fanpage'a Administratora na portalu społecznościowym Facebook (łącznie zwani w niniejszej informacji jako „Państwo” lub „użytkownicy”).

Chcemy Państwa poinformować:

- o celu oraz sposobie w jaki Administrator gromadzi, wykorzystuje oraz przechowuje Państwa dane osobowe;
- na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są te dane osobowe oraz
- jakie są Państwa prawa i nasze obowiązki w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem fanpage'a na portalu społecznościowym Facebook jest:

APD Consulting sp. z o.o., ul. Sportowa 2/85, 35-111 Rzeszów, KRS: 0000903562.

2. Maja Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora;
- wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator uzyskał taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych; zasadniczo nie przetwarzamy danych osobowych na podstawie zgody (gdyż zwykle działamy w oparciu o inne podstawy prawne);
- żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO;

- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania;

Osoby fizyczne mają prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze względu na ich szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane prawem.

W takim przypadku, nie będziemy dalej przetwarzać danych osobowych lub ograniczymy przetwarzanie, o ile jesteśmy w stanie wykazać prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub ustalenia, wykonywania lub obrony naszych praw.

- przeniesienia danych, tj. otrzymania danych osobowych przekazanych Administratorowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie oraz do żądania przesłania takich danych osobowych do innego administratora danych osobowych, bez utrudnień ze strony Administratora i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań dotyczących poufności jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawa powyższe nie mają charakteru bezwzględnego; przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

3. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników przede wszystkim w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a. Administrator posiada informacje o:

- ☐ polubieniu fanpage'a,
- ☐ aktywności na fanpage'u,
- ☐ treści komentarzy i postów zamieszczonych przez użytkowników, ☐ Państwa zdjęciach profilowych.

Dane te są przetwarzane w związku z prowadzeniem fanpage'a w celu informowania Państwa o naszej aktywności, promowania różnych wydarzeń, które organizujemy i naszych usług, a także w celu komunikacji z Państwem za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze). Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na promowaniu naszej marki oraz naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Administrator może także zamieszczać informacje marketingowe dotyczące produktów lub usług swoich kontrahentów, z którymi zawarł umowę o współpracy w zakresie marketingu. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na działaniach marketingowych produktów lub usług swoich kontrahentów.

4. W celu umożliwienia kontaktu Administratora z użytkownikiem, Administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z Administratorem za

pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger, w szczególności tymi danymi są: imię i nazwisko lub nazwa użytkownika na portalu Facebook, treść korespondencji (wiadomości, wątków), zdjęcie profilowe. Wiadomości nie są przechowywane przez Administratora w innych miejscach niż Facebook Messenger.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora, polegającym na:

- konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy użytkownikami a Administratorem, odpowiedzi na pytania dotyczące cen lub naszych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników,
- ochronie praw Administratora realizowanym poprzez ustalanie lub dochodzenie przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych, a także obrony przed takimi roszczeniami, bądź też w przypadku postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez innych użytkowników lub podmiotów trzecich.

Za pomocą formularza kontaktowego może także dojść do złożenia zamówienia na usługi świadczone przez Administratora – przetwarzanie danych przez Administratora jest w tym przypadku niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3 i 4, a po tym czasie nie dłużej niż do upływu terminu przedawniania roszczeń lub przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika oraz nie dłużej niż do upływu terminu przedawniania roszczeń.
7. W związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących nasz fanpage, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty dostarczane na przez użytkowników są jawne.

Odbiorcami danych osobowych będą ponadto: podmioty współpracujące z Administratorem w związku ze świadczonymi przez niego usługami, w tym podmioty zobowiązane do zachowania tajemnicy zawodowej i zasad poufności (obsługa informatyczna, prawna, księgowa itp.).

Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu na podstawie obowiązujących przepisów prawa innemu użytkownikowi lub podmiotowi, bądź też uprawnionemu organowi publicznemu.

8. W celu poprawy jakości swoich usług oraz promocji własnej marki Administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z fanpage'a i w tym celu

korzysta z narzędzi statystycznych dostarczanych przez Facebook. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym poprawie jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług oraz promowaniu własnej marki.

9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Niniejsza klauzula została zaktualizowana w dniu 2021-08-02 roku i może podlegać dalszym zmianom. Jeżeli będzie to wymagane prawem, będziemy informować Państwa o wszelkich istotnych zmianach za pośrednictwem naszego fanpage'a lub innych zwyczajowo wykorzystywanych kanałów komunikacji z klientami.