

Polityka prywatności

1. Definicje

- *Administrator* – APD Consulting sp. z o.o., ul. Sportowa 2/85, 35-111 Rzeszów, KRS: 0000903562
- *Dane osobowe* – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników, w tym imię i nazwisko, adres e-mail, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, używany system operacyjny, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii, dane dotyczące sesji, dane dotyczące aktywności w Serwisie, informacje geolokalizacyjne, dane Użytkownika dotyczące składanego zamówienia w Serwisie, w tym dane Użytkownika zawarte w udostępnionych przez Użytkownika plikach i wykonanych formatowaniach, a także inne informacje gromadzone za pośrednictwem formularza kontaktowego i wtyczki Messenger.
- *Polityka* – niniejsza Polityka prywatności.
- *RODO* – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- *Serwis* – strona www prowadzona przez Administratora pod adresem www.panformatek.pl.
- *Użytkownik* – każda osoba fizyczna odwiedzająca nasz Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z Serwisu

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

2.1. Ciasteczka (pliki cookie)

Nasz Serwis używa ciasteczek. Ciasteczka to małe pliki tekstowe przechowywane na komputerze Użytkownika i zapisywane przez przeglądarkę Użytkownika. Ciasteczka nie szkodzą komputerowi Użytkownika i nie zawierają wirusów. Ciasteczka sprawiają, że nasz Serwis jest bardziej przyjazny dla Użytkownika, wydajny i bezpieczny.

Większość używanych przez nas ciasteczek, to tak zwane „ciasteczka sesji”. Zostają one automatycznie usunięte po zakończeniu wizyty w naszym Serwisie przez Użytkownika. Inne ciasteczka pozostają w pamięci urządzenia, dopóki nie zostaną usunięte przez Użytkownika. Te ciasteczka umożliwiają rozpoznanie przeglądarki gdy Użytkownik ponownie odwiedzi nasz Serwis.

Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby informowała o stosowaniu ciasteczek, by każdorazowo Użytkownik mógł zdecydować, czy zechce zaakceptować czy też odrzucić ciasteczka. Alternatywnie, przeglądarka Użytkownika może zostać skonfigurowana tak, aby pod pewnymi warunkami, automatycznie akceptowała ciasteczka, aby zawsze je odrzucała, bądź aby automatycznie usuwała ciasteczka po zamknięciu przeglądarki. Wyłączenie ciasteczek może ograniczyć funkcjonalność naszego Serwisu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych pozyskanych z wykorzystaniem plików cookie jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.

2.2. Pliki rejestratory serwera

Nasz hostingodawca automatycznie pobiera i przechowuje informacje, które przeglądarka Użytkownika automatycznie przesyła w postaci „plików rejestratorów serwera”. Są nimi:

- Rodzaj i wersja przeglądarki
- Używany system operacyjny
- Referencyjny URL
- Nazwa hosta łączącego się komputera
- Dokładna data i czas zgłoszenia przez serwer
- Adres IP

Dane te nie zostaną połączone z danymi z innych źródeł.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na konieczności zapewnienia właściwego działania Serwisu oraz analizy sposobu wykorzystania Serwisu przez Użytkowników.

2.3. Inne cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych w Serwisie

Dane osobowe osób korzystających z Serwisu, przetwarzane są przez Administratora także:

2.3.1. w celu zawarcia i wykonania umowy dostawy usług zawartej za pośrednictwem Serwisu

- przetwarzanie przez Administratora jest w tym przypadku niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

2.3.2. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

2.3.3. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

2.3.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie jego praw.

2.3.4. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

2.3.5. Jeśli Użytkownik przesyła do nas pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, pobierzemy dane wprowadzone do formularza, w tym podane dane kontaktowe, w celu udzielenia odpowiedzi na pytania.

W takich sytuacjach, dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu obsługi żądania lub udzielenia odpowiedzi na pytanie przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wtyczki Messenger – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie obsługi żądań oraz udzielania odpowiedzi na pytania zadawane przez osoby zainteresowane usługami Administratora. Za pomocą formularza kontaktowego możliwe jest także złożenie zamówienia na usługi świadczone przez Administratora – przetwarzanie danych przez Administratora jest w tym przypadku niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a także następuje w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na wspomaganiu sprzedaży usług;

2.3.6. W przypadku odwiedzin naszego Serwisu, przeprowadzone mogą zostać analizy statystyczne zachowania Użytkownika w sieci. Dzieje się to głównie za pośrednictwem

„ciasteczek” i analityki. Analiza zachowania Użytkownika w sieci jest anonimowa, to znaczy że nie będziemy mogli zidentyfikować Użytkownika na podstawie tych danych. Użytkownik może nie zgodzić na tę analizę lub jej zapobiec, używając określonych narzędzi.

3. Okres przetwarzania danych osobowych

3.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania umowy (np. po wykonanej usłudze usuwane są dane Użytkownika zawarte w udostępnionych przez Użytkownika plikach i wykonanych formatowaniach), do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

3.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

4. Odbiorcy danych

4.1. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, hostingu i obsługi Serwisu; a w związku z realizacją zamówienia i zawartej umowy: podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy, podwykonawcy.

4.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

4.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

5. Wtyczki i narzędzia

5.1. Messenger

Serwis korzysta z wtyczki Messenger, której operatorem jest Facebook Ireland Ltd.

Korzystamy z wtyczki *Messenger* aby uczynić nasz Serwis bardziej atrakcyjnym. Stanowi to uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 (1) (f) RODO.

Dzięki niej Użytkownik może porozmawiać z nami w Messengerze z poziomu naszego Serwisu.

Za pomocą czatu odpowiadamy na pytania dotyczące cen lub usług i ułatwiamy dokonywanie zamówień.

Jeśli Użytkownik odwiedzi Serwis zawierający wtyczkę Messenger, nawiązane zostanie połączenie z serwerami Facebook. Wtyczka Messenger jest powiązana z osobistym kontem Użytkownika na portalu społecznościowym *Facebook*. Można temu zapobiec, wylogowując się ze swojego konta *Facebook*.

Dodatkowe informacje na temat posługiwania się danymi Użytkowników w platformie Messenger dostępne są w informacji na temat zasad ochrony danych *Facebook*:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

6. Przekazywanie danych poza EOG

6.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

6.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

7. Bezpieczeństwo danych osobowych

7.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

7.2. Strona www korzysta z szyfrowania SSL lub TLS ze względów bezpieczeństwa i w celu ochrony przesyłanych danych osobowych i informacji poufnych, takich jak zapytania, które wysyłane są przez Użytkowników. Użytkownik może rozpoznać zaszyfrowane połączenie

poprzez zmianę adresu strony w przeglądarce z "http://" na "https://" i pojawienie się obok ikony kłódki. Jeśli aktywowane jest szyfrowanie SSL lub TLS, dane przekazywane, nie zostaną przeczytane przez osoby trzecie.

7.3. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

8. Prawa Użytkowników

Użytkownik, którego dane osobowe dotyczą ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora. Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek informacje dotyczące osoby Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, może złożyć wniosek o ich sprostowanie.
- wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator uzyskał taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych; zasadniczo nie przetwarzamy danych osobowych na podstawie zgody (gdyż zwykle działamy w oparciu o inne podstawy prawne).
- żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO.
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO.
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania;

Osoby fizyczne mają prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze względu na ich szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane prawem.

W takim przypadku, nie będziemy dalej przetwarzać danych osobowych lub ograniczymy przetwarzanie, o ile jesteśmy w stanie wykazać prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub ustalenia, wykonywania lub obrony naszych praw.

- przeniesienia danych, tj. otrzymania danych osobowych przekazanych Administratorowi w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie oraz do żądania przestania takich danych osobowych do innego administratora danych osobowych, bez utrudnień ze strony Administratora i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań dotyczących poufności jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawa powyższe nie mają charakteru bezwzględnego; przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

9. Dane kontaktowe

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: panformatek@gmail.com lub adres korespondencyjny: Bratkowice 538B, 36-055.

10. Zmiany Polityki.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby może być aktualizowana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora, w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Użytkownikom dotyczących ich danych osobowych. O wszelkich zmianach Polityki Użytkownicy zostaną poinformowani w Serwisie. Aktualna wersja Polityki została przyjęta 01.10.2019 r.